**BÀI PHÁT BIỂU CỦA NHÓM CÔNG TÁC THUẾ & NHÓM CÔNG TÁC HẢI QUAN**

**NHỮNG BẤT CẬP TRONG VIỆC THỰC THI CHÍNH SÁCH THUÊ, ẢNH HƯỞNG TỚI MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ**

*Trình bày bởi*

*Mark Gillin/Hương Vũ*

*Trưởng nhóm Công tác Thuế & Nhóm Công tác Hải quan*

Trong thời gian vừa qua, Chính phủ thực sự quan tâm đến việc đổi mới môi trường đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp, cải cách hành chính. Cộng đồng doanh nghiệp gần đây đang kỳ vọng rất nhiều về một chính phủ kiến tạo. Tuy nhiên theo quan sát của chúng tôi, quá trình thực thi chính sách còn rất nhiều vấn đề đáng phải bàn luận.

1. **Bảo hộ đầu tư**

Pháp luật đầu tư luôn khẳng định nguyên tắc bảo hộ đầu tư, theo đó trường hợp quy định mới có ưu đãi đầu tư thấp hơn so với mức ưu đãi tại giấy phép đã cấp, nhà đầu tư được tiếp tục áp dụng ưu đãi đầu tư theo quy định như đã nêu tại giấy phép. Tuy nhiên, có nhiều trường hợp doanh nghiệp đã được cấp giấy phép với mức ưu đãi cụ thể. Nhưng khi cơ quan thuế vào kiểm tra lại từ chối áp dụng những ưu đãi này, thậm chí còn yêu cầu doanh nghiệp nộp số thuế bổ sung, lãi chậm nộp và phạt do kê khai sai thuế. Các nhà đầu tư rất bức xúc và cho rằng Chính phủ đã không tôn trọng nguyên tắc bảo hộ đầu tư, cơ quan thuế đang bắt doanh nghiệp phải chịu trách nhiệm đối với lỗi sai do chính cơ quan chính phủ gây ra.

1. **Tuân thủ đạo lý thuế khi hành thu**

Do quy định của pháp luật thuế thay đổi liên tục và không thể rõ ràng trong mọi tình huống nên việc áp dụng chính sách thuế cần dựa trên tính hợp lý và đạo lý thuế. Tuy nhiên, trên thực tế, có nhiều trường hợp cơ quan thuế không thực sự xem xét về đạo lý mà căn cứ vào hình thức hoặc vì áp lực về số thu mà có những áp đặt và diễn giải theo cách có lợi cho người thu thuế hơn là nhìn vào bản chất của giao dịch.

**Về vấn đề hoàn thuế GTGT**, hiện nay rất nhiều doanh nghiệp bị vướng mắc trong quá trình hoàn thuế GTGT. Có trường hợp Tổng cục thuế căn cứ vào việc doanh nghiệp sử dụng sai mẫu tờ khai thuế GTGT đầu vào Mẫu 01 thay vì Mẫu 02 để từ chối hoàn thuế. Mặc dù trước đó doanh nghiệp đã thực hiện kê khai điều chỉnh theo đúng mẫu quy định theo hướng dẫn của Cục thuế địa phương. Doanh nghiệp đã phải rất vất vả giải trình với Tổng Cục thuế thậm chí còn phải làm việc với với Bộ Công thương để xin xác nhận loại hình sản phẩm của Dự án thuộc đối tượng được hoàn thuế. Đến nay đã hơn 6 tháng trôi qua kể từ khi doanh nghiệp giải trình với Tổng Cục thuế, doanh nghiệp vẫn chưa nhận được phản hồi chính thức nào.

**Về việc áp mã HS,** trong một tình huống khác, kết luận kiểm tra sau thông quan của Cơ quan hải quan về vấn đề áp mã HS đối với hàng nhập khẩu tại từng thời điểm khác nhau lại khác nhau. Nhưng vấn đề là cơ quan hải quan lại truy thu thuế hồi tố lại từ thời điểm doanh nghiệp áp dụng mã theo kết luận lần đầu do chính cơ quan hải quan ban hành. Trong trường hợp này, doanh nghiệp thấy rất bất công khi họ là người phải gánh chịu hậu quả từ sai sót của cơ quan hải quan. Đồng thời, họ cũng rất hoang mang, không biết thực hiện như thế nào khi nhận được các hướng dẫn khác nhau từ cơ quan hải quan, bởi không có gì đảm bảo họ sẽ không bị xử phạt trong tương lai dù đã tuân thủ đúng theo kết luận này.

**Về trị giá hải quan**, có trường hợp cơ quan hải quan lại ấn định giá cao hơn cho người nhập khẩu viện vào các lỗi hành chính như không điền vào các tiêu chí tương ứng trên tờ khai hải quan. Sau các lần khiếu nại theo đúng trình tự quy định, quyết định ấn định thuế không công bằng trên đã được hủy bỏ. Tuy nhiên cơ quan hải quan lại trì hoãn rất nhiều tháng mà không có bất kỳ hoạt động nào sửa sai và giải quyết cho doanh nghiệp. Hệ quả là doanh nghiệp tồn đọng một số tiền thuế lớn đã nộp thừa cho hải quan, ảnh hưởng lớn đến việc thực hiện dự án của doanh nghiệp.

**Về thuế TNCN,** rất nhiều doanh nghiệp gặp phải vướng mắc về công thức quy đổi thu nhập sau thuế thành thu nhập trước thuế. Trước đó, các doanh nghiệp áp dụng theo công thức tính do Cục thuế TP. Hồ Chí Minh hướng dẫn. Nhưng sau đó, khi bị thanh tra kiểm tra, Tổng Cục thuế hướng dẫn cách tính khác và áp dụng truy thu hồi tố cho giai đoạn trước. Việc áp dụng hồi tố khiến doanh nghiệp không chỉ phải nộp thêm nghĩa vụ thuế mà còn bị phạt chậm nộp và phạt kê khai sai.

1. **Chế tài đối với cán bộ thuế**

Pháp luật hiện hành đã có quy định về việc Nhà nước có trách nhiệm bồi thường cho doanh nghiệp bị thiệt hại do hành vi thực thi chính sách thuế trái pháp luật của cơ quan nhà nước gây ra đồng thời cũng có quy định về việc xử lý kỷ luật cán bộ thuế, cán bộ hải quan khi có vi phạm. Tuy nhiên, trên thực tế, khi cơ quan thuế làm sai, cán bộ thuế thiếu trách nhiệm gây ra tổn thất cho doanh nghiệp nhưng lại không bồi thường thiệt hại cho doanh nghiệp.

Hơn nữa, chúng tôi cũng nhận thấy pháp luật về thuế hiện nay vẫn chưa có quy định cụ thể và hướng xử lý đối với việc ban hành các văn bản có nội dung sai luật, sai thẩm quyền, có nội dung trái ngược nhau cho cùng một vấn đề tương tự. Chính vì không có chế tài xử lý với những trường hợp này nên tình trạng thiếu cẩn trọng của cán bộ thuế trong việc soạn thảo văn bản càng ngày càng gia tăng.

1. **Thủ tục hành chính để giảm giờ tuân thủ thuế**

Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hiện nay cơ quan thuế sử dụng hệ thống ứng dụng Quản lý thuế tập trung (TMS) để quản lý nợ thuế của doanh nghiệp. Theo đó, hệ thống này sẽ tự động tính số tiền thuế thiếu, lãi chậm nộp căn cứ trên tờ khai thuế của doanh nghiệp. Tuy nhiên, trên thực tế có những khoản nợ được ghi nhận tự động trên hệ thống mà chính cơ quan thuế cũng không giải thích được cho doanh nghiệp. Việc này dẫn đến doanh nghiệp mất rất nhiều thời gian để đối soát, giải trình với cơ quan thuế. Có những khoản nợ thuế mà doanh nghiệp phải đi lại hàng chục lần, kéo dài cả năm thì mới xử lý được trên hệ thống.

***Kiến nghị:***

* Cơ quan Thuế cần phải tuyệt đối tuân thủ cam kết với nhà đầu tư, thực thi trên tinh thần tôn trọng luật pháp;
* Cần xem xét bản chất của giao dịch để đánh giá, không nên áp đặt và quy chụp những lỗi sai hành chính để phủ nhận toàn bộ bản chất của giao dịch.
* Cần phải có chế tài rõ ràng đối với các cán bộ thuế khi cán bộ thuế thực thi sai, đưa ra các văn bản trả lời trái luật để cán bộ có trách nhiệm hơn với chính quyết định mà mình đưa ra.
* Cần phải có một đường dây nóng và thực sự nóng để tiếp nhận phản ánh cũng như giải đáp khúc mắc của doanh nghiệp. Đặc biệt những người phụ trách giải đáp phải là những cán bộ có kiến thức về pháp luật thuế hoặc có đủ thẩm quyền liên hệ với bộ phận chức năng để giải quyết thấu đáo cho doanh nghiệp.