

Số: /BTTTT-CNTT

Hà Nội, ngày tháng 02 năm 2022

V/v trả lời kiến nghị của cộng đồng doanh nghiệp tại Diễn đàn VBF thường niên năm 2021

Kính gửi: Bộ Kế hoạch và Đầu tư

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được văn bản số 818/BKHĐT-ĐTNN ngày 10/02/2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về việc nghiên cứu kiến nghị của doanh nghiệp tại Diễn đàn VBF thường niên năm 2021. Sau khi nghiên cứu, Bộ Thông tin và Truyền thông có ý kiến như sau:

Có 02 kiến nghị liên quan tới Bộ Thông tin và Truyền thông bao gồm: Kiến nghị số 114 về “Hạ tầng số và dịch vụ mới” và Kiến nghị số 115 về “Lưu chuyển dữ liệu an toàn và tự do xuyên biên giới, phù hợp với quy định bảo mật quốc tế”.

Bộ Thông tin và Truyền thông có ý kiến cụ thể đối với 02 kiến nghị nêu trên trong Phụ lục kèm theo, gửi Quý Bộ tổng hợp.

Trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Các Vụ: QLDN, PC;
- Các Cục: VT, ATTT, PTTT&TTĐT;
- Trung tâm NEAC;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**THỨ TRƯỞNG**

**Phạm Đức Long**

**PHỤ LỤC**  
**TRẢ LỜI CÁC KIẾN NGHỊ LIÊN QUAN ĐẾN BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
*(Kèm theo văn bản số /BTTTT-CNTT ngày tháng 02 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông)*

TT	Nhóm vấn đề	Tóm tắt vướng mắc	Khuyến nghị	Hiệp hội/Nhóm công tác	Ý kiến Bộ TTTT
114	Hạ tầng số và dịch vụ mới	Chúng tôi được trích dẫn thông qua thông báo gần đây của Chính phủ về việc hoan nghênh các công ty công nghệ toàn cầu đầu tư vào hạ tầng số và các dịch vụ mới (như IoT, Hạ tầng như một dịch vụ, Trung tâm dữ liệu,...). Những dịch vụ mới này có vai trò làm nền tảng cho sự phát triển của nền kinh tế số năng động và mạnh mẽ của Việt Nam. Các dịch vụ mới thúc đẩy mục tiêu mở cửa nền kinh tế số của Việt Nam và giúp các doanh nghiệp trong nước tiếp cận với thành tựu đổi mới toàn cầu, qua đó hỗ trợ và tăng cường chuyển đổi số	<p>Chúng tôi khuyến nghị các luật và quy định mới về kỹ thuật số nên loại bỏ chế độ cấp phép cho hạ tầng số và các dịch vụ mới. Thay vào đó, nên xem xét các chương trình khuyến khích đầu tư vào hạ tầng số và triển khai các dịch vụ mới.</p> <p>Chúng tôi khuyến nghị Chính phủ Việt Nam xem xét các phương diện như sau khi cân nhắc về những quy định có thể ảnh hưởng đến hạ tầng số và các dịch vụ mới, để không vô tình làm tổn hại đến độ tin cậy và bảo mật của khách hàng CNTT hay hạn chế đổi mới sáng tạo.</p> <p>- Sử dụng cách tiếp cận phù hợp với mục đích đã được cân nhắc kỹ lưỡng vì các mô hình</p>	Nhóm Công tác Kinh tế số	- Văn kiện Đại hội Đảng XIII đã xác định “Phát triển mạnh hạ tầng số, xây dựng và phát triển đồng bộ hạ tầng dữ liệu quốc gia, vùng, địa phương kết nối đồng bộ, thống nhất, tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số” là một hướng ưu tiên trong xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng cho phát triển kinh tế số, góp phần thực hiện mục tiêu đến năm 2025 kinh tế số chiếm 20% tổng sản phẩm quốc nội (GDP) và đến năm 2030 chiếm khoảng 30% GDP. Chính vì vậy, trong thời gian qua, Chính phủ đã tập trung thúc đẩy, tạo điều kiện để tất cả các thành phần kinh tế (trong và ngoài nước) tham gia đầu tư, phát triển hạ tầng số (trọng tâm là hạ tầng viễn thông băng rộng, hạ tầng điện toán đám mây, hạ tầng kết nối Internet vạn vật) cũng như các dịch

TT	Nhóm vấn đề	Tóm tắt vướng mắc	Khuyến nghị	Hiệp hội/Nhóm công tác	Ý kiến Bộ TTTT
			<p>kinh doanh hoạt động trên nhiều ngành và khu vực pháp lý, mỗi lĩnh vực lại có những mối quan tâm về rủi ro và kinh doanh khác nhau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thống nhất các quy định với các tiêu chuẩn quốc tế để tối đa hóa giá trị trong các quy trình tuân thủ và để đảm bảo mọi yêu cầu trong nước vẫn phù hợp trên toàn cầu.</li> <li>- Khuyến khích đổi mới sáng tạo và tạo ra sân chơi bình đẳng. Bất kỳ khung quy định mới nào cũng cần được thiết kế sao cho không hạn chế khả năng đổi mới của các nhà cung cấp công nghệ. Các quy định mới sẽ tạo ra một sân chơi bình đẳng cho tất cả các bên và hỗ trợ đổi mới trong toàn ngành.</li> <li>- Tránh quản lý quá mức và trùng lặp để không vô tình tác động đến tất cả các lĩnh vực thường cung cấp và được</li> </ul>		<p>vụ, công nghệ mới, tiên tiến (AI, Blockchain, ...).</p> <p>Tại Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020, Chính phủ cũng đã giao Bộ Thông tin và Truyền thông “Nghiên cứu, xây dựng, đề xuất cơ chế, chính sách khuyến khích doanh nghiệp tư nhân có đủ năng lực tham gia xây dựng hạ tầng viễn thông và các hạ tầng khác cho chuyên đổi số” và xác định giải pháp “Khẩn trương rà soát, hoàn thiện thể chế để tạo môi trường thuận lợi thu hút mạnh và sử dụng có hiệu quả các nguồn vốn đầu tư. Sửa đổi, bổ sung Luật Đất đai, Luật Đấu thầu, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công, Luật Đô thị, các luật khác có liên quan và các văn bản dưới luật để tạo thuận lợi cho phát triển hạ tầng”. Đồng thời tại Nghị quyết 50/2021/NQ-CP ngày 20/5/2021 của Chính phủ đã giao Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng trình Chính phủ ban hành “Chiến lược Hạ tầng số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030”.</p>

TT	Nhóm vấn đề	Tóm tắt vướng mắc	Khuyến nghị	Hiệp hội/Nhóm công tác	Ý kiến Bộ TTTT
			<p>quản lý theo các dịch vụ mới (như viễn thông, dịch vụ tài chính, năng lượng, ô tô, y tế, hàng không vũ trụ và các lĩnh vực khác).</p>		<p>Chính phủ sẽ chỉ đạo Bộ Thông tin và Truyền thông cùng với các Bộ, ngành có liên quan tiếp thu các ý kiến góp ý của Nhóm Công tác trong quá trình nghiên cứu, xây dựng các chính sách, văn bản có liên quan đến thúc đẩy phát triển hạ tầng số và các dịch vụ có liên quan nhằm bảo đảm hạ tầng số phải được ưu tiên phát triển nhanh, phát triển trước, ngang tầm với các quốc gia phát triển trên thế giới để tạo nền tảng cho phát triển kinh tế số, xã hội số.</p> <p>Bộ Thông tin và Truyền thông đã nghiên cứu các quy định, tiêu chuẩn hóa quốc tế để xây dựng và ban hành quy chuẩn quản lý về chất lượng như: chất lượng dịch vụ truy nhập internet cố định, chất lượng dịch vụ truy nhập internet 5G. Các quy chuẩn này là công cụ để đo kiểm, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập internet cho doanh nghiệp cung cấp, tạo sân chơi bình đẳng cho các doanh nghiệp và phù hợp với xu thế chung của thế giới.</p>

TT	Nhóm vấn đề	Tóm tắt vướng mắc	Khuyến nghị	Hiệp hội/Nhóm công tác	Ý kiến Bộ TTTT
					<p>- Hiện nay, với sự phát triển của CNTT-TT và các công nghệ số của cuộc CMCN4.0, nhiều sản phẩm, dịch vụ công nghệ số mới đã xuất hiện tác động, ảnh hưởng tới quá trình chuyển đổi số quốc gia góp phần phát triển của nền kinh tế số Việt Nam. Nhằm thúc đẩy và phát triển hạ tầng số, dịch vụ công nghệ số mới, Bộ Thông tin và Truyền thông đang nghiên cứu, xây dựng Luật Công nghiệp công nghệ số tạo thuận lợi cho hoạt động của doanh nghiệp, trong đó có các chính sách đề: Hình thành được các biện pháp để phát triển công nghiệp công nghệ số phù hợp với xu thế phát triển: Vốn, đầu tư, ưu đãi cho công nghiệp công nghệ số; Phát triển dữ liệu số (phân loại dữ liệu số, bảo đảm an toàn dữ liệu số, quản lý sử dụng, kết nối, chia sẻ dữ liệu số, đảm bảo công bằng, cạnh tranh trong tiếp cận dữ liệu số, chính sách ưu tiên phát triển dữ liệu số phục vụ cho hoạt động công nghiệp công nghệ số),...; Hình thành hạ tầng số và</p>

TT	Nhóm vấn đề	Tóm tắt vướng mắc	Khuyến nghị	Hiệp hội/Nhóm công tác	Ý kiến Bộ TTTT
					<p>quản lý hoạt động kinh doanh sản phẩm, dịch vụ công nghệ số xuyên biên giới từ nước ngoài vào Việt Nam và việc thâm nhập thị trường nước ngoài của các sản phẩm, dịch vụ công nghệ số Việt Nam,...</p> <p>Trong quá trình xây dựng chính sách và các quy định, Bộ Thông tin và Truyền thông luôn xem xét, cân nhắc các vấn đề mà Nhóm công tác Kinh tế số nêu ra, phù hợp với xu hướng phát triển thực tiễn của công nghệ số, đảm bảo tuân thủ các cam kết quốc tế mà Việt Nam tham gia. Các quy định, chính sách mới sẽ được Bộ Thông tin và Truyền thông gửi đến người dân, doanh nghiệp và các đối tượng chịu tác động của văn bản lấy ý kiến trước khi ban hành, áp dụng.</p>
115	Lưu chuyển dữ liệu an toàn và tự do xuyên biên giới, phù hợp với quy định bảo mật quốc tế	Việc cho phép lưu chuyển dữ liệu tự do xuyên biên giới rất là quan trọng đối với các doanh nghiệp Việt Nam và các công ty đa quốc gia đang hoạt động tại Việt Nam để phục vụ khách hàng trong nước và quốc tế.	Để thúc đẩy Việt Nam phát triển một trung tâm đầu tư công nghệ hấp dẫn, chúng tôi khuyến nghị Chính phủ Việt Nam khuyến khích lưu chuyển tự do dữ liệu xuyên biên giới, đưa ra các hướng	Nhóm Công tác Kinh tế số	Dữ liệu đóng vai trò quan trọng trong công cuộc chuyển đổi số của các quốc gia. Nhiều quốc gia khẳng định dữ liệu là nguồn tài nguyên giá trị để phát triển kinh tế - xã hội. Các nhà lãnh đạo Đức, Đan Mạch, Estonia và Phần Lan đã có tuyên bố phải bảo

TT	Nhóm vấn đề	Tóm tắt vướng mắc	Khuyến nghị	Hiệp hội/Nhóm công tác	Ý kiến Bộ TTTT
		<p>Khi không có yêu cầu Việt hóa dữ liệu, các doanh nghiệp dựa vào công nghệ có thể tận dụng các giải pháp công nghệ tiên tiến cho phép các cách thức có thể mở rộng và chi phí hợp lý để triển khai công nghệ và công cụ mới nhất trên toàn mạng để đảm bảo an toàn và phân quyền nơi dữ liệu cá nhân hoặc nhạy cảm được lưu trữ, đảm bảo rằng các tác nhân độc hại không thể tìm thấy và truy cập khó hơn.</p>	<p>dẫn tạo điều kiện chuyển đổi dữ liệu an toàn và bảo mật, chẳng hạn như công nhận bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu của bên thứ ba có uy tín quốc tế, các chứng chỉ quản lý thông tin (ví dụ: ISO). Chúng tôi tha thiết đề nghị Chính phủ xem xét lại các yêu cầu hạn chế bản địa hóa dữ liệu hiện được đề xuất trong luật và nghị định về an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, dịch vụ internet và trung tâm dữ liệu... để giải quyết các quan ngại hợp pháp liên quan đến dữ liệu do cộng đồng doanh nghiệp quốc tế nêu ra, để đảm bảo người dân, các doanh nghiệp và các cơ quan chính phủ có thể tối đa hóa lợi ích kinh tế và xã hội to lớn của dữ liệu và công nghệ số.</p>		<p>đảm bảo hiệu quả sự cạnh tranh và tiếp cận thị trường trong một thế giới dựa trên dữ liệu. Cơ sở hạ tầng và công nghệ số quan trọng phải trở nên bền vững và an toàn. Liên minh châu Âu, cùng với nhiều quốc gia đã ban hành quy định bảo vệ dữ liệu để bảo vệ các quyền và tự do cá nhân liên quan đến việc sử dụng dữ liệu cá nhân, bảo đảm chính trị và an ninh quốc gia.</p> <p>Vấn đề lưu chuyển dữ liệu xuyên biên giới hiện thu hút sự chú ý quan tâm của nhiều quốc gia, hãng công nghệ không chỉ ở Việt Nam và trên thế giới. Việt Nam xác định “dữ liệu là tài nguyên mới” tại Quyết định 946/QĐ-Tg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đồng thời thực hiện các chính sách để tăng cường ứng dụng, chia sẻ, phát triển dữ liệu phục vụ chuyển đổi số nêu tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020. Bên cạnh đó, bảo vệ an toàn thông tin, quyền riêng tư, thông tin cá nhân của người dân đóng vai trò quan trọng trong quá trình phát triển kinh tế số.</p>

TT	Nhóm vấn đề	Tóm tắt vướng mắc	Khuyến nghị	Hiệp hội/Nhóm công tác	Ý kiến Bộ TTTT
					<p>Trong quá trình xây dựng chính sách và quy định, Bộ Thông tin và Truyền thông luôn chủ động nghiên cứu, tham khảo kinh nghiệm quốc tế để bảo đảm phù hợp với xu hướng phát triển, thông lệ quốc tế và tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp. Chính sách bản địa hóa dữ liệu được đề xuất nhằm bảo đảm chính trị và an ninh quốc gia, an toàn thông tin trên môi trường mạng, bảo vệ quyền riêng tư của người dân, bảo đảm công tác thực thi, giám sát thực thi pháp luật trong điều hành của Nhà nước. Thông qua đó, doanh nghiệp, người dân có môi trường hoạt động, kinh doanh, an toàn, tin cậy trên không gian mạng.</p> <p>Bộ Thông tin và Truyền thông luôn lắng nghe, ghi nhận và tiếp thu các ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp để xây dựng chính sách phù hợp với mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội nói chung và ngành nói riêng, tạo điều kiện kinh doanh thuận lợi cho</p>



<b>TT</b>	<b>Nhóm vấn đề</b>	<b>Tóm tắt vướng mắc</b>	<b>Khuyến nghị</b>	<b>Hiệp hội/Nhóm công tác</b>	<b>Ý kiến Bộ TTTT</b>
					các doanh nghiệp, đồng thời đảm bảo an toàn dữ liệu